

Приложение № 1 к Приказу № 48.04/0768-01-06/18 от 07.09.2018г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту»
Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк»
(редакция 4)

г. Москва, 2018

1. Используемые термины

В настоящей Оферте следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. Авторизация** – процедура запроса и получения ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на оказание Услуги с использованием Карты Отправителя от Банка-эмитента или Платежной системы.
- 1.2. Банк** – Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк» (сокращенное наименование – ПАО «РГС Банк»). Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3073.
- 1.3. Банк-эмитент** – кредитная организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и осуществившая эмиссию Карты.
- 1.4. Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Карты Отправителя, осуществляемая с целью проверки полномочий Отправителя на совершение Услуги по Карте по Технологии «3DSecure».
- 1.5. Договор** – договор об оказании услуги по переводу денежных средств по поручению Отправителя, с использованием интернет-сайта или Интернет-Банка физических лиц ПАО «РГС Банк», заключенный между Банком и Отправителем.
- 1.6. Карта** – эмитируемая Банком или другой кредитной организацией платежная карта Платежной системы Visa International, Мир или MasterCard Worldwide, предназначенная для совершения владельцем такой платежной карты операций по счету, к которому открыта платежная карта. Расчеты с использованием Карты осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также с правилами обслуживания платежных карт кредитной организации, эмитировавшей соответствующую платежную карту (для карт, эмитируемых Банком, такими документами являются «Правила выпуска и обслуживания банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» и «Сборник тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк», либо условиями отдельного тарифа, если он не включен в состав Сборника). Карта является электронным средством платежа.
- 1.7. Отправитель** – физическое лицо - владелец Карты, желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя, а также принявший предложение о заключении Договора на предложенных в настоящей Публичной оферте условиях.
- 1.8. Комиссия** – сумма в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате Отправителем в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.
- 1.9. Нерезидент** – физическое лицо, не являющееся Резидентом Российской Федерации.
- 1.10. Платежная система** – международная платежная система «Visa International» или международная платежная система «MasterCard Worldwide» или национальная система платежных карт «Мир»;
- 1.11. Получатель** – физическое лицо, являющееся владельцем Карты Получателя.
- 1.12. Поручение** – распоряжение Отправителя, поданное в Банк установленным Договором способом и содержащее информацию об акцепте Публичной оферты, и поручение Отправителя Банку об оказании Услуги на основании введенной Отправителем информации в Экранной форме.
- 1.13. Публичная оферта** – публичное предложение Банка, содержащее все существенные условия оказания Услуги с использованием программно-технических средств Банка, размещаемых на интернет-сайте или в Мобильных приложениях Банка, заключить Договор на указанных в Публичной оферте условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Отправителю.
- 1.14. Резидент** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением гражданина Российской Федерации, постоянно проживающего в

иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющего выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года), иностранный гражданин и лицо без гражданства, постоянно проживающий в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

- 1.15. Стороны** – совместное указание на Банк и Отправитель.
- 1.16. Сумма перевода** — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, указанная Отправителем при формировании Поручения.
- 1.17. Тарифы** – Сборник тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (далее - Сборник), либо условия отдельного тарифа, если он не включен в состав Сборника.
- 1.18. Технология «3DSecure»** – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая Платежными системами и используемая любыми Банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в сети интернет с целью дополнительной проверки уполномоченное ли лицо давать Поручение с использованием Карты.
- 1.19. Услуга** – услуга по осуществлению Банком с использованием параметров Карт Отправителя и Получателя действий в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, по приему Поручения Отправителя, в том числе, когда Банк является посредником в переводе с использованием Карты, эмитированной сторонним Банком-эмитентом, а также по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Отправителя.
- 1.20. Экранные формы** – экранные формы, размещенные на интернет-сайте, Интернет-Банке или в Мобильных приложениях физических лиц Банка и содержащие информацию об основных параметрах Услуги, о размере комиссии, взимаемой Банком, и доведенном до сведения Отправителя до момента совершения Услуги.
- 1.21. Мобильное приложение** - мобильные приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка/Партнера Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/ или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка/Партнера Банка и позволяющие Клиенту направлять Поручения в Банк для получения Услуг Банка.

2. Общие положения.

- 2.1.** Данная Публичная оферта с Экранными формами и Тарифами Банка содержит все существенные условия Договора и выражает волю Банка заключить Договор на изложенных в Публичной оферте условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные условия. Публичная оферта размещена на интернет-сайте Банка www.rgsbank.ru или в Мобильном приложении.
- 2.2.** Договор действует только в отношении Услуги Банка и вступает в силу с момента заключения Договора.
- 2.3.** Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оказания Банком Услуги.

- 2.4.** Фиксация заключения Сторонами Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств, при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.5.** Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Отправителем Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Отправителем публичного предложения (оферты) Банка являются действия такого Отправителя по вводу Отправителем в Основные экранные формы реквизитов Карты Отправителя, Карты Получателя, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены Банком.

3. Предмет договора

- 3.1.** Банк предоставляет возможность Отправителю с помощью интернет-сайта, Интернет-Банка или Мобильных приложений для физических лиц Банка воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:
- 3.1.1.** В случае, если Карта Отправителя и Карта Получателя выпущены Банком:
- принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата Авторизации;
 - осуществляет списание средств со счета, к которому прикреплена Карта Отправителя, в размере Суммы перевода и Комиссии;
 - осуществляет зачисление средств на счет, к которому прикреплена Карта Получателя, в размере Суммы перевода;
 - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.
- 3.1.2.** В случае, если Карта Отправителя и Карта Получателя выпущены сторонними Банками-эмитентами:
- принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата Авторизации;
 - осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления списания со счета, к которому прикреплена Карта Отправителя, денежных средств в размере Суммы перевода и Комиссии, а также зачисления на счет к которому прикреплена Карта Получателя Суммы перевода.
 - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.
- 3.1.3.** В случае, если Карта Отправителя выпущена Банком, а Карта Получателя – сторонним Банком-эмитентом:
- принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата Авторизации;
 - осуществляет списание средств со счета, к которому прикреплена Карта Отправителя, в размере Суммы перевода и Комиссии;

- осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления зачисления на счет, к которому прикреплена Карта Получателя, Суммы перевода;
 - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.
- 3.1.4.** В случае, если Карта Отправителя выпущена сторонним Банком-эмитентом, а Карта Получателя – Банком:
- принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата Авторизации;
 - осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления списания со счета, к которому прикреплена Карта Отправителя, денежных средств в размере Суммы перевода и Комиссии;
 - осуществляет зачисление средств на счет, к которому прикреплена Карта Получателя, в размере Суммы перевода;
 - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.
- 3.1.5.** Сохранение реквизитов карт Клиента, с целью предоставить возможность проведения повторных операций с данных карт без повторного ввода их реквизитов.
- 3.2.** Действия по переводу денежных средств осуществляются Банком-эмитентом Карты Отправителя на основании заключенного с Отправителем договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.

4. Условия оказания Услуги

- 4.1.** Банк оказывает Отправителю Услуги при одновременном выполнении следующих условий:
- 4.1.1.** Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
 - 4.1.2.** Успешного прохождения Отправителем Верификации;
 - 4.1.3.** Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
 - 4.1.4.** Оплаты Отправителем Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора;
 - 4.1.5.** Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.
- 4.2.** Банк имеет право отказать Отправителю в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п.4.1. настоящей Публичной оферты, а также в случае, если параметры операции, указанные Отправителем, соответствуют установленным Банком следующим ограничениям:
- 4.2.1.** ограничения на виды Карт:
- Карты Отправителя и/или Получателя, эмитированные к расчетному счету юридического лица;
 - Карты Отправителя и/или Получателя, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации;

- иные виды Карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Банком и/или сторонним Банком-эмитентом и/или Платежной системой, к которой относится Карта, и/или законодательством Российской Федерации.
- 4.2.2.** ограничения по сумме и количеству операций:
- сумма одной операции при оказании Услуги (без учета Комиссии):
минимальная – 50 рублей,
максимальная – 75 000 рублей;
 - максимальная сумма всех операции (без учета Комиссии) при оказании Услуги с использованием Карты Отправителя, либо в отношении Карты Получателя, совершенных в течение:
календарных суток - 150 000 рублей,
30 дней – 600 000 рублей;
 - максимальное количество успешных операций при оказании Услуги с использованием Карты Отправителя, совершенных в течение:
календарных суток – 10 успешных операции;
30 дней – 50 успешных операций;
 - максимальное количество успешных операций при оказании Услуги с использованием Карты Получателя, совершенных в течение:
календарных суток – 50 успешных операции;
30 дней – 100 успешных операций.
- 4.3.** Банк имеет право отказать Отправителю в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Отправителя, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычный характер сделок, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.
- 4.4.** За оказание Услуги Банк взимает с Отправителя Комиссию сверх Суммы перевода. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Отправителя. Отправитель поручает Банку без дополнительного распоряжения Отправителя, на условиях заранее данного акцепта производить списание Комиссии (действия по принятию Публичной оферты являются заранее данным акцептом Отправителя на списание суммы комиссии).
При отсутствии у Отправителя на момент проведения Авторизации суммы в размере Суммы перевода для перечисления Получателю и суммы Комиссии, Банк не принимает к исполнению Поручение и не оказывает Услуги.
При оформлении Отправителем Услуги, информация о размере Комиссии, а также Сумма перевода выводятся на экран в соответствующих графах на Экранных формах до акцепта Отправителем Публичной оферты.
- 4.5.** В случае если валюта Карты Отправителя или Карты Получателя отлична от рублей Российской Федерации, конвертация в валюту счета осуществляется соответствующим Банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и

условиями, установленными в договоре с Отправителем / Получателем. В случае если Карта выпущена Банком, конвертация в валюту счета, к которому прикреплена Карта, осуществляется Банком аналогично порядку, установленному для совершения иных безналичных расходных операций по Карте в автоматических устройствах Банка в соответствии с договором, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта.

- 4.6.** Услуга считается оказанной Банком Отправителю в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п.3.1. настоящей Публичной Оферты.
- 4.7.** Срок зачисления денежных средств на счет, к которому прикреплена Карта Получателя, может составлять от нескольких минут до трех рабочих дней.
- 4.8.** Банк не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Отправителя не по вине Банка, и(или) когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и законодательством Российской Федерации по вине стороннего Банка-эмитента.
- 4.9.** Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Отправителем при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Отправителю надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Отправитель самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.
- 4.10.** Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Отправителю/Получателю убытки, если в связи с действием каких-либо санкций, ограничений, запретов (включая ограничения на проведение операций в иностранной валюте, блокирование операций, счетов, денежных средств), введенных международными организациями, Российской Федерацией, иностранными государствами, любыми органами власти или центральными (национальными) банками Российской Федерации или иностранных государств, включая (но не ограничиваясь) санкции, введенные в отношении Отправителя/Получателя и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц, обязательства Банка по Договору не исполнены или исполнены ненадлежащим образом и/или, несмотря на надлежащее исполнение Банком своих обязательств по Договору, Отправитель/Получатель не получил от Банка соответствующего исполнения (денежные средства).
- 4.11.** Действие в отношении Отправителя/Получателя и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов, как указано выше, не является основанием для освобождения Отправителя/Получателя от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору. Отправитель/Получатель обязан возмещать Банку любые расходы и убытки, возникшие у Банка при исполнении Банком обязательств по Договору, в связи с применением в отношении

Отправителя/Получателя и/или кого-либо из участников операции и/или их аффилированных лиц каких-либо санкций, ограничений, запретов.

- 4.12.** Настоящим Банк уведомляет Отправителя о повышенном риске совершения переводов в сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Отправитель обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.
- 4.13.** Безотзывность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва Поручения, наступает с момента подтверждения Отправителем Поручения в Экранных формах (нажатия кнопки «Подтвердить»).
- 4.14.** Окончателность перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Получателю, наступает в момент зачисления денежных средств на счет к которому прикреплен Карта Получателя.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1.** Банк вправе:
 - 5.1.1.** Требовать от Отправителя неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги Банка.
 - 5.1.2.** Отказать Отправителю в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Отправителем недостоверной информации, необходимой для осуществления операции по переводу денежных средств.
 - 5.1.3.** Вносить изменения в Публичную оферту в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Банка и Отправителя с момента их размещения Банком на интернет-сайте Банка и в мобильных приложениях. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы Банка.
 - 5.1.4.** В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 31.12.2004, Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Банк имеет право на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, проверку, распространение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу, распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение) указанных в Экранных формах и иных документах: персональных данных, в т.ч. биометрических (сведения о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, любой иной информации, а также копии фотографий, в т.ч. с документа удостоверяющего личность, переданные Банку Отправителем лично либо поступившие в Банк иным законным способом), с использованием средств автоматизации и без, для рассмотрения и/или акцепта настоящей Публичной оферты и Поручений, в иных целях, прямо или косвенно связанных с заключением/исполнением настоящей Публичной оферты и Поручений, а также направления Отправителю информации о новых продуктах и услугах Банка и/или его контрагентов. Согласие действует в течение 7 (семи) лет с последующей пролонгацией на каждые последующие 7 (семь) лет.

Отзыв Согласия на обработку персональных данных Отправителя осуществляется в соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

Отправитель выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку–эмитенту Карты Получателя и/или Платежной системе, для целей исполнения Договора.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

5.2.2. Размещать Публичную оферту на интернет-сайте и в Мобильных приложениях Банка.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Отправителя, совершенным с использованием Карт, и сведениям об Отправителе. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям об Отправителе может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Отправитель вправе:

5.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Публичной оферте.

5.3.2. Отказаться от Услуги в любое время до момента наступления безотзывности перевода. При этом операция не осуществляется, а Комиссия не взимается.

5.4. Отправитель обязуется:

5.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента совершения операции ознакомиться с условиями Публичной Оферты и суммой Комиссии.

5.4.3. Оплачивать услуги Банка в сумме Комиссии в размере, порядке и сроки, установленные действующими Тарифами и настоящим Договором.

5.4.4. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций либо операции несущие репутационные риски для Банка.

5.4.5. При осуществлении операции по переводу денежных средств предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

6. Рассмотрение споров

6.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним будут решаться Сторонами путем переговоров. При недостижении согласия споры, возникшие из условий настоящего Договора, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции г.Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Иски Отправителей о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Банка

Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк»

Место нахождения: 107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 43, строение 2.; тел. 8-800-700-40-40

ОГРН 1027739004809; ИНН 7718105676; БИК 044525174;

к/с №30101810945250000174 в ГУ Банка России по Центральному Федеральному округу.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 925-80-60 для звонков из Москвы и Московской области,

8 800 700-40-40 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.